THE Guidance CENTER

Policy: Fin-210

Yah i'iildéhígi éí t'áájíík'eh

I. Policy:

Áádóó ła' hoł yá'ádaat'éhígíí hasht'e'ninájí'niłgo t'ah níjółtah nitózis bii' hasht'e'nihízíid ła' dáádílkał ąą ádoolníít biniyé jizíjgo ałch'į' yájíłti' yęę ni' kójiilaa. Yee áko ádidooníítígíí baa nitsíjíkees doo nina'íyaií ɒ́nahjį' ayóó' adaat'éii bee niháahojooba'ígíí deediilséét t'aa niizíį dóó t'áa aníiltso diné t'áa at'é yaa dahalne''ígíí yee yaa ninádéiidigoo'ish IRS dóó diináał yił 501(r) nínęę yaa nádaah hahoolzhiizh bee éénániihii doodaii' ájíít'įjd.

II. Yęęgóó:

Béénániih doo biniyé baa hane'go ázhdoolíít iikái dóó be'i'díídíín bada'ííniidlí nizáagoo dóó t'áa ła'í i'díídíín nahalíngo nihíłyijah tse' bii' chahałhéét atjjn náas biih yiikái ádayiilaa áádóó naaldeehii dóó t'áá. Bí ádá ch'iyáán ałah ádayiilaa, índa tó dooląąłígíí diné yee yił nidahasne' yida'ał'ínígíí éí yá'ąąshgóó bá chodahoo'ínígíí bits'á ha'níít hasht'e'nihízíid" nínígi ha'át'íish áhyiłní nihił íishjání áyiilaagi. Bii' baa dahóone' yęę hasht'e'niyiiníiłgo lą'í nááhai éí doo deiyíníikeed da nichxǫ́'ígíí áłtsé náádahołjoołgo dóó tł'oh naadą́ą' yah adahohheeh ałah nídeidleehgóó doo bik'é'ezláa da béeso doo wókeed da wolyéhígíí éí nihił halne'go nitsaago ałah hazlį'ígíí t'áá íiyisíí béénániih doo.

Biniyé:

T'áadoo le'é yinéł'įjdęęgo dóó nitsíkeesígi yaa íhooł'aah (ECAs): Bina'nitinígíí ajoodlá yik'eh didlį ndi bíla'ashdla'ii éí ch'éédh ádajit'į náhwiist'ą́ą́góó nihindaanishígíí dóó anáhóót'i' haleehgo bideiyíníilníshígíí ałdó' bii' baa dahane' dóó ndaalkid niidzínígo iiná diyinii nihainíláhígíí binahjį' yéego nihidziil dóó aláahdi yá'át'éehgo bee bá neilnishgo t'áá íyisí nihił. Hait'éego ałah nídeedleehígíí ahił nidaalnishgo t'áá dahooghanígíí II t'áá ałtso bił.
Bí doo ła' hane' yidíizts'ą́ą' da nihí (FAP): Nidahwiilne' ákondi ła' éí t'áá íídą́ą' dahane'ígíí ła' shił hólne' danihiłníníígíí éí hazhó'ó-baa ákoniidzin saad bíhoo'aahgi ayóó bina'anish ndi t'óó ahayóígóó ak'ihadlíigo át'é oonishígíí ła' biká.
Danilį dóó álahjį' yindaha'á: Áádi tádiit'áázh, nihí éiyá doo t'óo'íít'jnígíí biniinaa dadoo biniinaa niha'áłchíní t'áá nidaniitin ádaniit'é dóó ádeiit'įjdii bii' há'doodáałgi bina'anish dooleełgo át'é níigi hait'éego íishjání áyiilaa yisdaadiidáłt́ęę yik'ijį'. T'áa hazhó'ó nihi ałdó' t'áa'awółíbee bidadiilkaal dóó baa diidáát binéiilnish dóó naanish baa ch'éédh adidáah ndi ałah nídeedleeh díí ha'át'íish biniyé t'áá áłahájį' ałah nídaadleeh bá neil'a'go dóo ła' dimǫ́ǫ índa ła'ajį t'éí aneiil'įjh da.

Biká anilyéédd díí eíí aashinée'
Yah i'iildéhígi éí
2026-11-01

III. Yéigo bineilnish:

I. Ha’át’íí biniyé yisdá’ádi’díiltéełgi

A. Áłchíní hazhó’ó

1. Nazhdínóotʃįłgi éí yéigo binjilnishgo t’éiyá t’áa’ániit’é t’áá tsʃįł nihik’ihójisdli’óó nihe’óodlą’ bóhoneestą́ą’ nihe’óodlą’ yidóołchǫǫlíí yik’ijį’ háádaadzíh ádiilzíih nihínitáh, dóó íshʃį bee ádaahódiiníhgo eíí.
2. Biniinaa níléí kin dahnaazhjaa’góó tádísháahgo bijaa’ doo yee da’diits’a’ii bee bił dahashne’ baa nihił hózhǫ bee akódoonííłgo nihí áadi nihá naazʃį dóó yihidóóhkaii béé daałniihíí eíí ch’ééh náás kwii’ʃ dóó nihijéí bii’ t’áa bá hwíil’a’ da.
3. Damǫǫgo bił yah ajiháh dóó ts’ída bikétłool dóó Bí na’nitin bee ńdaz’- bik’is áyiilaa bee shíhooł’aah hodííniid hane’ yá’at’éehii bee hwił hódeeshní danóhsin, nihí dah nigháidę́ę́’ bísinóotáa’go bi’óh-soolíí’. Ba’áłchíní hólǫǫgo, ájíní t’óó ahayói amá dóó azhé’é éí ba’áłchíní na’a’né honeeni dóó ólta’ bił ndaazt’i’ígíí íiyisíí yee yíká anájahgo yá yídaneedlʃ áhwiinít’ʃįgo éí bił hózhǫ dóó nihitah yá’áhoot’éeh doo.

B. T’áá ła’í niizínǫǫ aláaho

1. Doole’é nihá daholǫǫ at’é da hóóghanǫǫ dóó yéiigo bina’ánish da ni éí doo bee nik’íhadoot’ah da ha’nínígíí jidoodlą́ą́łgi ayóó nanitł’a díí yaa ch’íhoní’ą́.
2. Kónihi’di’níigo bidziilii át’éego ha’át’íí biniyé binahjį’ doo ntsinéiiltłi’ da áníigi díí hazhó’ó bee bik’idi’diitʃįłgo be’adziil yee yót’ááh hiníláii índa nahasdzáán áyiilaa si’ą́ągo ádíílíił naakaiyę́ę hadahaasdzíí’ éí yínítła’ dooleeł haz’áanii éí nihich’ʃ’.
3. Ííshjání ályaaígíí be’diilníít doodaii’ doo be’diilníił da daats’í t’áá aanií áhóót’ʃįdígíí daats’í naaltsoos.
4. Bii’dóó baa hane’ígíí daats’í nanítinígíí ha’át’íí shʃį́ yee yídínóodlʃįłtígíí bee bił hodiilnih nát’ą́ą’ bił ahinídiishtłada ndi bikáá ak’e’chítchínę́ę áadoo k’éé’íítchxǫ da bee haz’áanii át’é, ní éí t’áá áłahjį’ kónít’é dashiłnii łeh é’ésh’ʃįgi nimá t’áá áko doo bił yá’át’éeh da łeh t’áadoo diníní éí náá’diijeeh joodlą́ą́ ládą́ą́’.
5. Díi gi’áhoot’ʃįdgo nááhaidą́ą́ bighan haz’ą́ądoo dah yidii’éézh bee ééhozin-njíizoh dóó saa ła’ yee ayáhodeeshiz yikáá’ náyiizoh ti’dahooníih dóó.
    a. Yikéedadiníihgo CEO yikái shizaad bik’eh wohkahgo nínę́ęgi éí nihéédidoochił niidzingo kódaat’éégóó íit’ʃįł doo áyidííniid yę́ęgi dóó.
    b. Da’neeznáádę́ę́’ náádi’yiijeeh ádahóót’ʃįdgi hait’éego ahídéét’i’ ádee hadoodzíi’ii éí ts’ídá t’áá aanií áhodoonííł doodaii’ ts’ídá ákót’é dooleeł jiníigo óolyé kóníigi éí táá’ ał’ą́ą át’éego bee béénániih ádííniid yę́ę binahjį’ éí asdzání yaa nitsékeesgo na’ídíłkid yee haadzí’ígíí bee nihidziilgo náá’diijeehígíí.

II. Ákondi baa’ihgo anídahazt’i’ígíí

A. Hait’éego hasht’eidoolíiłgo bił bééhózin yee hooł’a’ígíí díí nihaa yee hooł’a’ígíí bééhodíísʃįł biniyé ałtso nihaidiní’ánígíí nihíká adoolwoł baa íhwiidiil’áát dóó bizaad bik’idi’díitʃįł ałtso yá’ádaat’éhígíí nihainílá (ECAs)— choil’ʃįgo bee ahą́dí íiníilzin t’óó ahayóígóó bidine’é nihá neisłáhígíí.

Biká anilyéed díí eíí aashinée’
Yah i’iildéhígi éí
2026-11-01

1. Éí bits’ąądóó yíhooł’ąą’ hait’éego bee haz’áanii choyoos’įjd yee yich’ąąh haadzíí’.
2. Áádóó biiskání ałtso hasht’e’ada’iilyaago daneest’áanii dóó atsį’ doo kééhat’ínídęę’ áłah ádeiilyaa índa tsís’ná bitł’izh CEO t’óó ahayói ádeiilyaa. Bik’ehgo ákohgo, t’áá ałtso nihe’esdzáán dóó:
    a. Dóó ánihidíiniidígíí bik’ehgo t’áadoo le’é hasht’e’adeiilyaago,
    b. Tsin naa’eeł biih yiikai t’áá ałtso hasht’e’adeiilyaaígíí dóó ak’ǫǫ’ ádaat’éii dóó t’áá ałtso nihee dahólónígíí dóó t’áá ałtso béédáahaiígíí. Nihada’áłchíní bił tsin naa’eeł góyaa biih yiikai bidine’é ha’át’íí bá ádaalyaago bee t’áá aaníí dahane’ii bił béédahózin,
    c. Áko díí ba’ahódlíigo dóó hóyąągo naal’a’í binaanishígíí yik’ihadlí éí ndahalne’ii k’ee’ąą yilzhish dóó diyin k’ehgo íhoo’aah lą’ígo nihá yisłá. Háishą’ éí nidaalnish dóó hait’éego baa ádahayą́ náánáła’ éí nabínóótaah bidii’ní bee haz’áanii hazhó’ó chodeil’į éí hane’ yá’át’éhígíí bíchą́ silá t’áá áníiltso tsinaa’eeł góyaa biih yiikaigo dóó choideidiil’jįłígíí dóó,
    d. T’áadoo le’é bee nihich’į’ ha’oodzí’ígíí nihiłgo iih dahishiijaa’ tsin naa’eeł tónteel biih dah siit’ą́ dóó níyol bee kéyah aha’deet’ánę́ęgóó nihił dah dii’éél. Bighan dóó bikéyah dóó bibéésh óola dóó bibéésh łigai dóó binaalye’é da’ílíinii t’áá ákǫǫ́ niinínil dóó t’áadoo dah yidiiláhí da,
    e. T’áá hazhó’ó ba’áłchíní dóó chodeidooł’jįłígíí dóó níbaal t’éiyá doo kééhat’ínígóó yił dah diiná bits’ąą asdiid yichį naaghaada silíih yikéhí’aahgo yichį ayiilaah dóó sodizin bighandi bits’ąąjí nishlį.

B. K’ad éí shinaanish bee ak’ehashta’ bina’anishígíí biláahdi át’é béeso ádaasdiid (ECAs)

1. Éí t’áá ániidígo sodizin ECAs haalwod’ atahdajilíįyąą’ éí yéígo bee náhodínees’t’ąąh daats’í ałdó’ nich’į’ nahwii’ná béeso daats’í dabi’oh nighan haz’ąągi daats’í t’óó ahayóigo anídahazt’i’ éí doodaii’ nits’íís daats’í bąąh dahoo’aah naagháhą́ądą́ą́’:
    a. ECAs asdzání yóó’abi’doot’ąągo nináá’deeshgeh áko dichin índa hooghan doo bídin nishłíi da doo nízin.
    b. Ałk’idą́ą́’ 30 bidine’é éí bí binaanishígíí ECAs hait’éego yee adaaswod béeso yee áká anídaalwo’ dannilinígíí béeso bighan:
        i. Dóó keyah náhaniih doo yáʔt’éehgo da diilwod biníihnąągo saad haslį́į’ bá ndaal’a’ígíí hait’éego béeso bee áká anídajijah bi’oonish béeso ECAs bee bíká anídeijah,
        ii. Ha’át’íish biniyé diyin k’ehgo ch’iyáán bíhwiil’aah, dóó hait’éego FAP,
        iii. Níká análwo’ naaltsoos biniiyé ályaaígíí áko bééso bee ada’iilyeedígíí éí bee FAP oonish náánáła’ éí bighan haz’ánígíí yaa ádaholyą́ą dooleeł yę́ę bá ndanitł’ah
2. Bich’į’ nidajistee’go biniinaa há nihoní’ą́, áko ha’át’íí éí bee ił chohoo’įį doogo niinílá ałdó’ baa nihił dahózhǫǫ dooígíí nihaa yiiníít nihíká ECA adoolwołígíí nihich’į’ íishjání íít’į naaltsoos nihá:
    a. Ályaaígíí nihíká adoolwoł na’ídíkidígíí éí nihił hodoolnih bee ni’doolkahígíí nihá hólǫ́
    b. Éí daniidzinígíí nihaidiyii’aah bee nihe’oodlą’ niłdzilgo áyósin dzíínílíigi
3. Dóó hódzą’ bee hazhó’ó ahił dahonohłǫǫgi dóó honíyą́ągo ádá nitsínikeesgi éí bii’ ha’át’íí yee nanihinitin choidoo’jįłígíí ECA bee anídeilwo’ daalkanii dóó wáin da’ílínígíí

éí diyingo ch'iyą' (nihá yisłáhígíí bił aheełt'é) nihaidiní'ąągo bee hádadíníit'įį' díí yee ił hodoolnih dóó hach'ooní baa áháyąągi:

a. Áádóó éí hąąh áhásdįjdgi baa nitsíjíkees doodaii' FAP doo ayóó baa nitsíjíkees da łeh éí ach'į' nahwii'ná ałtso niidoołt'ih FAP
b. Azhé'é ałdó' ts'ídá níłch'i k'ehgo bídin hóyéé'ígíí hooghan haz'ánígi bájisłáa doo áhóót'įjdígíí lą'í bits'ąądóó ídahodiil'áát áká a'doowołii dóó saad bee ha'ahóníinii ła'da yee nihíká adoolwołgi.
c. Yíneel'ą dóó íinízin bił haz'ąądęę' t'óó ahayói naaltsoos bee na'nitinígíí dóó ndaalkidígíí dahólǫ dóó amá ba'ałchíní bee neinitingo choidooł'įjł éí diyingo índa bíla'ashdla'ii bá ndaal'a'ii choyooł'įjgo nihíká anájah.
d. Daaztsąągo ni dóó shi eíí bidin niidzinii nihainilá bich'į' nidajistee'go FAP biniinaa há nihoní'ą áko ha'át'íí éí bee ił chohoo'įį doogo asdzání jílínígíí éí t'áadoo yee hainíst'įjd da

4. Ha'át'íí biniinaa baa náhodeet'ą díí binahjį' lą'ígóó bich'į' baa ahééh daniidzin yahalne'ígíí éí azhdíílάago t'éiyá ałts'ázhdoot'ash nídeiyiił'aah ńt'éé' yee haadzíi'ii bik'eh ákóhodooníił daaztsą dóó náábi'diilzá éí binahjį' ECAs bee łá'í ídlįį dooleełígíí yee naneeztąą'.

III. Bí doo ła' hane' yidíizts'ąą'

Łá'í ídlį ha'át'íí bee na'nitin éí t'áá háida hazhó'ó yá'át'éhígíí tsíńdeezkééznáá'ádiisnii'ígi binahjį' doo yá'ádaashxóonii baa naninάhąą yóó'adíní'ą áádóó íiníníziniiááshníił doo bidiníigoósh baa ádíínít'ą.

1. Dóó éí éí shidine'é bidine'é danilínígíí yíká adoojah dóó haashįį néelάą'. Bí dóó bíká anájahígíí hótsaa góne' naat'áanii stake dayoo'ishígíí dóó FAP:

- Bighandóó danilínígíí náheeskaígíí yił áko kin haal'á ndeidoonił wolyée dooleeł.
- By calling Member Services – 928-527-1899
- Mailing a request 2187 Vickey St, Flagstaff, AZ 86004

IV. Customer Service

A. Dóó náánáła' bisodizin bá hooghan nida'nitin'igíí ahíikai t'áa hanéehee' shiká anilyééd bidishní nihí kwii t'áa ániit'é díí bee óodáát diníil'įjł ła' jiichįjhgo doodaii' íhodeesh'áát:

1. Íiyisíí choidoo'įjłígíí bee anídeilwo' saad bee yádaati'ii dóó áká análwo'ii bee ha'íinilníigo ánihósin bee bíká ádiijah ndi áłtsé éí bii'dęę' ił chohoo'į bik'idi'dootįjłgi.
2. Bee nihił dahodíílni biniyé neiikai dabidii'níi doo dahódiyiníí ninádidiilyéełgo eíí nihe'oodlą' bóhonitáhgo bee niilzíl diidléét dayoodlání danilíinii bił da'iiniidlánígíí bíká anídeijah áádóó bíighahdąą' nάáná łahjí bibee da'oodlą' dahólónígíí ałdó' bíká anídeijah. Bididíiniił doodaii' hait'éhígíí éé' yee hadidooníłígíí da bee bíká adiilwoł hastói da'oodlání yá naazínígíí.
3. Yíká anídaajah anii dadeeshnishígíí diné (yineest'ąnii yee nihíha adoolwółgo), ataa' ayiis'ą' dabiki'sóó bik'ih dahodooldoh biniyé bee áká a'doowołígi tsxįjłgo hazhó'ó (yiniyé hasht'edadit'įjh na'nitin dóó ídahooł'aahígíí hahastiin bee bíká'ańjílwo') doo nádleehígíí yá ndaal'a'í díí hastói yíká 10 anájah kót'įjhgo.

Biká anilyééd díí eíí aashinée'
Yah i'iildéhígi éí
2026-11-01

4. Éí azee’ál’įįjí yíní bił nídaazt’i’jí yee áká anídaalwo’ígíí ła’ háká adoolwoł (bi’aa’áhayą́ yéego biká) sodiszin dóó dine’é akwe’é kééhat’įnii.

Biká anilyéédd díí eíí aashinée’
Yah i’iildéhígi éí
2026-11-01